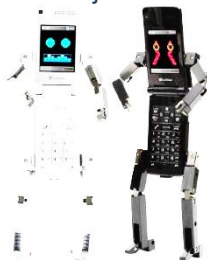


## Korištenje mobilnih uređaja

Obzirom na stil i način života korištenje mobilnog uređaja omogućava roditeljima jednostavnu i brzu komunikaciju sa djecom, pa na neki način i njihovu kontrolu. Djeci također daju određenu sigurnost da će u svakom trenutku moći kontaktirati roditelje.

Djeca će vrlo brzo i lako usvojiti rukovanje ovim uređajima, ali ih moramo uputiti i na pravila ponašanja u njihovom korištenju, pri čemu je osnovno pravilo: ne ometajte druge (korištenje u školama, ustanovama ...)

Radi lakše kontrole troškova preporuka je da se djeci na korištenje daju tzv. pre-paid usluge i da se ne pretjeruje s iznosima novčanih bonova. Ako dijete ostane bez sredstava na računu vrlo se jednostavno učini nadoplata.



Također radi kontrole troškova, ali i kontrole vrsta usluga koje djeca koriste preporuka je:

**Roditelji zatražite od svog operatora postavljanje zabrane pristupa uslugama koje smatrate da djeci nisu potrebne ili čiji sadržaj nije namijenjen djeci**



# DAN SIGURNIJEG INTERNETA

**08. veljače 2011.**

**Druženje na Zrinjercu 05.02.2011.**



**HAKOM**

**u promicanju sigurnije uporabe Interneta, mrežnih tehnologija i mobilnih telefona**

**Naiđete li na bilo kakav sadržaj koji Vam se učini ilegalnim i neprimjerenim molimo Vas da ga prijavite na:**

**[zastita-djece@hakom.hr](mailto:zastita-djece@hakom.hr)**

**Za sve potrebne informacije posjetite našu stranicu:**

**[www.hakom.hr](http://www.hakom.hr)**

## Djeca u svijetu Interneta

**Kako:** pomoću osobnog računala, pokretnog telefona i igračih konzola

**Gdje:** kod kuće, u školi, kod prijatelja, u Internet kafićima

**Svrha:** rješavanje domaćih zadaća, igranje raznih igrica, korištenje društvenih mreža (dječji prioriteti su obično obrnuto posloženi)



**Internet je odličan izvor informacija i zabave kako za djecu tako i za odrasle. Želimo li uživati u Internetu i svim sadržajima i mogućnostima koje pruža, trebamo naučiti našu djecu odgovornom i pametnom korištenju Interneta.**

## Kako pomoći djetetu

- Preporučljivo je da dijete prođe odgovarajuće osposobljavanje u školi ili u nekoj od ovlaštenih institucija za svladavanje računalnih programa.

- Računalu je mjesto u zajedničkoj radnoj sobi ili u dnevnom boravku, kako bi ga roditelj mogao nadzirati.
- Otkrivajte Internet zajedno, pridružite se djetetu u tom istraživanju, pomognite mu u surfanju.
- Dogovorite pravila pristupa i korištenja Interneta. Pustite dijete da samo istražuje, ali neupadljivo i vrlo diskretno nadzirite i povremeno provjerite koje je adrese posjetilo vaše dijete i tko je sve posjetio vaše dijete, te poštuje li dijete dogovore s vama.
- Ne smijete biti prestrogi pri zabranama i ograničavanjima korištenja Interneta da se dijete ne počne koristiti Internetom u tajnosti i bez kontrole.
- Vrlo je bitno da dijete zna da ne može vjerovati svemu što pročita na Internetu.
- Potaknite dijete na zaštitu osobnih podataka, dijete treba biti svjesno kada i kome može otkriti osobne podatke.



### Opasnosti na Internetu

- Žrtve Interneta obično postaju djeca koja su neupućena, nesigurna i koja nemaju povjerenje svojih roditelja.
- Objava osobnih i/ili intimnih podataka može stvoriti čitav niz problema - jednom ostavljeni podaci na Internetu ostaju trajno zabilježeni na nekom serveru neovisno o tome što ste ih brisali sa svojih stranica.
- Za Internet nažalost često ne vrijede pravila lijepog ponašanja iako bi trebala biti ista ili slična onima u stvarnom životu – mogu izazvati nesagledive, neželjene probleme i posljedice.
- Pristup aplikacijama iz nepoznatih i neprovjerenih izvora može prouzročiti kako materijalnu tako i svaku drugu štetu.

### Kako se općenito možemo sami zaštititi u korištenju usluga Interneta

- Uvijek imajte uključen vatrozid i antivirusni alat i pripazite na njihova upozorenja.
- Redovno ažurirajte operativni sustav računala.
- Prilikom korištenja kućne bežične mreže koristite enkripciju kako bi se zaštitili od neovlaštenih upada.
- Za pristup javnim servisima poput društvenih mreža, elektroničkoj pošti i sl. koristite kompleksne lozinke.
- Prije "skidanja" sadržaja pripazite na njegovu veličinu – ako koristite tarifni paket sa ograničenom količinom podataka može doći do značajnog povećanja računa.

### Što operatori mogu i trebaju učiniti

- Realizirati zabranu odlaznih poziva prema određenom broju ili skupini brojeva, odnosno nakon utroška unaprijed dogovorenog novčanog limita na zahtjev korisnika.
- Redovito obavještavati korisnike o svim dostupnim mogućnostima zabrane.

#### Posebna zaštita za djecu

**Roditelji zatražite od svog operatora postavljanje zabrane pristupa sadržajima koji su nepoćudni za djecu**



### Korištenje usluga s dodanom vrijednosti

Postoji čitav set govornih i SMS usluga koje se naplaćuju po višim cijenama jer uz javnu komunikacijsku uslugu daju i neke dodatne sadržaje. Za ove usluge postoje posebna pravila promidžbe i pružanja.

- Za sve usluge: najava cijene i mogućnost prekida poziva (2 sekunde) prije početka naplate.
- Za usluge koje se naplaćuju po minuti – najava i prekid poziva nakon isteka 30 minuta odnosno potrošnje novčanog limita od **250,00 kn**.
- Za SMS usluge – uz cijenu naplate uputa korisniku o načinu prekida korištenja usluge.

### Radi zaštite djece uvedena je:

- Posebna numeracija za usluge za odrasle (064 xxx xxx) koje su djeci zabranjene.
- Posebna numeracija za usluge **za djecu (069 xxx xxx)**.
- Novčani limit potrošnje (**50,00 kn**).

**Roditelji zatražite od svog operatora postavljanje zabrane pristupa uslugama koje smatrate da djeci nisu potrebne ili čiji sadržaj nije namijenjen djeci**

